

F7418 | Verzekeringssite.nl opzegtermijn

Nielsen-indeling CBS (Gouden standaard)

	Drie grote gemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)		West (Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland excl. drie grote gemeenten en randgemeenten)		Noord (Groningen, Friesland, Drenthe)		Oost (Overijssel, Gelderland, Flevoland)		Zuid (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg)		Randgemeenten (Amstelveen, Diemen, Landsmeer, Ouder-Amstel, Ridderkerk, Barendrecht, Albrandswaard, Krimpen a/d IJssel, Capelle a/d IJssel, Schiedam, Westland, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar)		TOTAAL (x 1000)	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Question 20: Dit onderzoek gaat over schadeverzekeringen. Bent u ooit de afgelopen 3 jaar te laat geweest met het opzeggen van een schadeverzekering, waardoor u weer een jaar vast zat aan die schadeverzekering?														
Ja, bij een Reis- of annuleringsverzekering	52	5	66	3	26	3	88	6	108	6	5	2	346	5
Ja, bij een Inboedelverzekering	45	5	113	6	15	2	38	3	34	2	-	***	246	3
Ja, bij een Autoverzekering	40	4	101	5	-	***	24	2	60	3	21	8	246	3
Ja, bij een Rechtsbijstandverzekering	41	4	19	1	-	***	33	2	57	3	-	***	150	2
Ja, bij een Wettelijke aansprakelijkheid verzekering (WA-verzekering)	6	1	70	4	13	1	23	2	34	2	-	***	144	2
Ja, bij een Opstalverzekering	20	2	53	3	15	2	10	1	33	2	-	***	131	2
Ja, bij een Verzekering voor bromfiets, scooter of motor	-	***	39	2	-	***	-	***	39	2	-	***	78	1
Ja, bij een Ziektekostenverzekering ...	-	***	5	0	-	***	27	2	27	2	17	6	76	1
Ja, bij een Verzekering voor fiets	-	-	-	-	-	-	22	2	21	1	-	-	43	1
Ja, bij een Arbeidsongeschiktheidsverzekering	-	-	-	-	-	-	23	2	-	-	-	-	23	0
Ja, bij een Andere schadeverzekering	6	1	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	14	0
Ja, voor een andere verzekering	-	-	17	1	-	-	-	-	13	1	-	-	29	0
Nee, nooit in de afgelopen 3 jaar voorgevallen	846	87	1635	85	799	93	1256	86	1525	86	248	90	6308	87
Weet niet \ geen antwoord	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	5	0
Totaal antwoorden (x 1000)	1056	109	2125	111	873	102	1543	106	1950	111	292	106	7838	108
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	
Question 30: Wist u voorafgaand aan het onderzoek dat uw lopende schadeverzekeringen vanaf 1 maart 2010 dagelijks opzegbaar zijn nadat de contractvervaldatum is verstreken; dat is de duur die u bent overeengekomen met de verzekeraar, meestal 1 jaar.														
Ik heb ervan gehoord en weet precies wat het inhoudt	160	16	332	17	57	7*	252	17	329	19	37	13	1167	16
Ik heb ervan gehoord maar ik wist niet precies wat het inhoudt	191	20	593	31	302	35	416	29	475	27	87	32	2064	29
Ik had vooraf aan het onderzoek er nog niet van gehoord	602	62	985	51	499	58	774	53	888	50	151	55	3898	54
Weet niet \ geen antwoord	18	2	7	0	-	***	17	1	72	4	-	***	112	2
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	

F7418 | Verzekeringssite.nl opzegtermijn

Nielsen-indeling CBS (Gouden standaard)

	Drie grote gemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)		West (Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland excl. drie grote gemeenten en randgemeenten)		Noord (Groningen, Friesland, Drenthe)		Oost (Overijssel, Gelderland, Flevoland)		Zuid (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg)		Randgemeenten (Amstelveen, Diemen, Landsmeer, Ouder-Amstel, Ridderkerk, Barendrecht, Albrandwaard, Krimpen a/d IJssel, Capelle a/d IJssel, Schiedam, Westland, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar)		TOTAAL (x 1000)	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Question 40: Momenteel kunt u pas na een contracttermijn van één jaar dagelijks uw verzekering opzeggen. Vindt u dat u een schadeverzekering dagelijks moet kunnen opzeggen ongeacht wanneer het contract is ingegaan? In welke mate bent u geïnteresseerd in het dagelijks opzeggen?														
zeer geïnteresseerd	267	27	423	22	213	25	253	17	410	23	42	15	1608	22
geïnteresseerd	433	45	1073	56	232	27*	792	54	922	52	165	60	3617	50
niet geïnteresseerd	265	27	375	20	386	45*	356	24	343	19	59	22	1784	25
weet niet	5	1*	46	2	26	3	57	4	89	5	8	3	232	3
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	
Question 50: De nieuwe regeling geldt niet voor alle schadeverzekeringen en alleen voor verzekeraars, die zijn aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars. Hierdoor hebben bijvoorbeeld bepaalde verzekeraars en aanbieders van kredietbeschermers geen verplichtingen. Vindt u dat de regeling moet gelden voor alle schadeverzekeringen en schadeverzekeraars? Bent u het daar ...														
4- zeer mee eens	560	58	1020	53	271	32*	628	43	786	45	127	46	3392	47
3- mee eens	274	28*	834	44	495	58	705	48	769	44	140	51	3217	44
2- mee oneens	65	7	25	1*	67	8	39	3	90	5	3	1	288	4
1- zeer mee oneens	-	-	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0
weet niet \ geen antwoord ..	73	7	33	2*	25	3	86	6	120	7	5	2	340	5
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	
Gemiddelde	3,6		3,5		3,2		3,4		3,4		3,5		3,4	
Geslacht respondent														
Man	719	74	1221	64	623	73	934	64	1193	68	159	58	4850	67
Vrouw	252	26	696	36	235	27	524	36	571	32	115	42	2392	33
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	

F7418 | Verzekeringssite.nl opzegtermijn

Nielsen-indeling CBS (Gouden standaard)

	Drie grote gemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)		West (Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland excl. drie grote gemeenten en randgemeenten)		Noord (Groningen, Friesland, Drenthe)		Oost (Overijssel, Gelderland, Flevoland)		Zuid (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg)		Randgemeenten (Amstelveen, Diemen, Landsmeer, Ouder-Amstel, Ridderkerk, Barendrecht, Albrandwaard, Krimpen a/d IJssel, Capelle a/d IJssel, Schiedam, Westland, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar)		TOTAAL (x 1000)	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Leeftijd respondent														
18-24 jaar	119	12	43	2	139	16*	42	3	19	1*	-	-*	362	5
25-34 jaar	200	21	369	19	224	26	213	15	214	12	13	5*	1231	17
35-44 jaar	186	19	437	23	173	20	279	19	405	23	40	15	1521	21
45-54 jaar	175	18	259	14	107	12	270	18	450	26*	42	15	1304	18
55-64 jaar	140	14	359	19	64	8*	278	19	308	17	82	30	1231	17
65 jaar en ouder	151	16	451	24	150	17	377	26	368	21	97	36	1593	22
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	
Hoogst gevolgde opleiding hoofdkostwinner														
Geen onderwijs \ basisonderwijs	61	6	73	4	-	-*	78	5	133	8	15	5	361	5
LBO \ VBO \ VMBO (kaderen beroepsgerichte leerweg)	118	12	313	16	146	17	158	11	298	17	53	19	1085	15
MAVO \ eerste 3 jaar HAVO en VWO \ VMBO (theoretische en gemengde leerweg)	43	4	209	11	58	7	109	7	140	8	19	7	577	8
MBO	311	32	584	30	266	31	535	37	548	31	74	27	2318	32
HAVO en VWO bovenbouw \ WO en HBO propedeuse	47	5	163	8	58	7	50	3	96	5	20	7	434	6
HBO \ WO-bachelor of kandidaats	154	16	330	17	174	20	381	26	425	24	58	21	1522	21
WO-doctoraal of master	238	25	244	13	157	18	145	10	124	7*	36	13	945	13
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	
Nielsen-indeling CBS (Gouden standaard)														
Drie grote gemeenten (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)	971	100*	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	971	13
West (Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland excl. drie grote gemeenten en randgemeenten)	-	-*	1917	100*	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	1917	26
Noord (Groningen, Friesland, Drenthe)	-	-*	-	-*	857	100*	-	-*	-	-*	-	-*	857	12
Oost (Overijssel, Gelderland, Flevoland)	-	-*	-	-*	-	-*	1458	100*	-	-*	-	-*	1458	20
Zuid (Zeeland, Noord-Brabant, Limburg) ...	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	1764	100*	-	-*	1764	24
Randgemeenten (Amstelveen, Diemen, Landsmeer, Ouder-Amstel, Ridderkerk, Barendrecht, Albrandwaard, Krimpen a/d IJssel, Capelle a/d IJssel, Schiedam, Westland, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar)	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	-	-*	274	100*	274	4
Totaal ondervraagden (x 1000)	971	100	1917	100	857	100	1458	100	1764	100	274	100	7242	100
Ongewogen basis	67		161		59		121		146		27		581	